

Algemene voorwaarden Fotografie Margje

Definities

1. **Fotografie Margje:** Fotografie Margje, gevestigd te Hemelum, www.fotografiemargje.nl
2. **Klant:** degene met wie Fotografie Margje een overeenkomst is aangegaan, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
3. **Partijen:** Fotografie Margje en de klanten samen.
4. **Consument:** een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
5. **Offerte:** alle aanbiedingen van Fotografie Margje aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
6. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Fotografie Margje en de klant.
7. **Opdracht:** de dienst of het product dat door Fotografie Margje geleverd zal worden.
8. **Annuleren:** beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
9. **Schriftelijk:** elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt ter allen tijde bij de klant.
10. **Gebruik:** verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912 (Aw).
11. **Fotografische werken (ook: Werken):** fotografische werken zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 Aw, dan wel andere werken met de Aw, welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomst en leveringen van diensten of producten door of namens Fotografie Margje.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van (aanvullende en/of afwijkende) algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanvaarding

1. de klant dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien de klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Fotografie Margje werk verricht in kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
2. Bij aanvaarding van een offerte of aanbod, behoudt Fotografie Margje zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
3. Fotografie Margje houdt het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Fotografie Margje onaanvaardbaar maken.
4. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotografie Margje is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

Annulering van de opdracht

1. Bij annulering van een opdracht door de klant tot 24 uur vóór de afgesproken dag en tijdstip worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur vóór de afgesproken

Algemene voorwaarden Fotografie Margje

dag en tijdstip zal 50% voor de opdracht door Fotografie Margje in rekening worden gebracht.

2. Klanten mogen te allen tijde de afspraak verplaatsen.
3. Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, is door Fotografie Margje gebruikelijk gehanteerde vergoeding bij annulering van toepassing.

Uitvoering van de opdracht

1. Fotografie Margje zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin Fotografie Margje gebruikelijk werkt.
2. Fotografie Margje spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot en/of reportage.
3. De uitvoering van de opdracht geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. De klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van opdracht mogelijk te maken.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Fotografie Margje tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
6. De klant verplicht zich de omstandigheden voor Fotografie Margje zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
7. Groepsfoto's en andere specifiek door de klant verzochte foto's, kunnen slechts door Fotografie Margje worden vervaardigd, wanneer de omstandigheden dit toelaten, er voldoende tijd voor beschikbaar is en de klant voldoende maatregelen treft om het aanvaarden van deze beelden mogelijk te maken, waaronder maar niet uitsluitend het aanwijzen van belangrijke personen.
8. Fotografie Margje garandeert nadrukkelijk niet dat alle door de klant gewenste foto's daadwerkelijk geleverd worden.
9. Fotografie Margje levert de beelden af in de door zijn gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door Fotografie Margje slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, doch niet uitsluitend begrepen het werkwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard.
10. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met Fotografie Margje en kan extra kosten met zich meebrengen.

Locaties

1. Voor alle fotografie op locatie, zoals dierenfotografie, natuurfotografie of bedrijfsfotografie, geldt dat de klant zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van de definitieve locatie voor de shoot. Fotografie Margje denkt uiteraard graag mee en kan de klant daar in adviseren.

Prijzen

1. Alle prijzen die Fotografie Margje hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend-, of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

Algemene voorwaarden Fotografie Margje

2. Alle prijzen die Fotografie Margje hanteert voor haar producten of diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Fotografie Margje te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Fotografie Margje vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens gebruikelijk uurtarieven van Fotografie Margje, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Fotografie Margje een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dat altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Fotografie Margje is gerechtigd om 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Fotografie Margje de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. Fotografie Margje heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Fotografie Margje prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Fotografie Margje op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Verzendkosten

1. Verzendkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets hebben afgesproken.

Parkeervergunning en reiskosten

1. de klant draagt zorg voor het regelen van een parkeervergunning indien deze wordt vereist. Als er sprake is van betaald parkeren, dan zal de klant zorgdragen voor het activeren van de parkeerapp. De bijkomende kosten door het nemen van een vergunning of het betalen van de parkeerkosten komen te allen tijd voor de klant.
2. Eventuele reiskosten bedragen € 0,35 per kilometer. Bij declaraties van reizen met openbaar vervoer worden de originele plaatsbewijzen bijgevoegd.
3. De reisafstand wordt berekend met behulp van de ANWB routeplanner of NS-tabel.

Betalingen en betalingstermijn

1. Tenzij anders overeengekomen verlangt Fotografie Margje een aanbetaling van 100%, voorafgaand aan de shoot en-/of reportage.
2. Indien overeengekomen is om per factuur te betalen, dan geldt er een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim of in gebreke is, zonder dat Fotografie Margje de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
3. Fotografie Margje behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Fotografie Margje gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Fotografie Margje.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Fotografie Margje haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Fotografie Margje op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Fotografie Margje, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Fotografie Margje te betalen.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Fotografie Margje te verrekenen met een vordering op Fotografie Margje.

Levering

1. Fotografie Margje hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
2. Digitale bestanden met Fotografische werken worden geleverd in goed overleg en op een door beide partijen overeengekomen wijze en zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de klant. Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door Fotografie Margje vastgesteld.
3. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, digitaal.
4. Digitale bestanden worden alleen in jpg geleverd, overeenkomstig de opdracht in lage of hoge resolutie.
5. Het is niet toegestaan om digitale beelden online te plaatsen of af te laten drukken anders dan is aangeleverd, bijvoorbeeld bewerkt en bijgesneden. Als digitale bestanden ergens anders wordt afgedrukt, is Fotografie Margje niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de afdruk.

Intellectueel eigendom en licentie

1. Fotografie Margje behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrechten, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc. tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot de Werken van Fotografie Margje, indien niet anders is overeengekomen.

Algemene voorwaarden Fotografie Margje

3. De klant verkrijgt van Fotografie Margje een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd, om de werken te verveelvoudigen, maar niet te bewerken, voor eigen gebruik of openbaar te maken binnen huiselijke kring.
4. De Werken mogen slechts onder duidelijk waarneembare naamsvermelding van Fotografie Margje openbaar worden gemaakt.
5. De klant is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sub licenties te verlenen aan derden, noch zijn eigen licentie over te dragen.
6. De klant is nadrukkelijk niet gerechtigd de foto's voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fotografie Margje.
7. De klant dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.
8. De klant dient de persoonlijkheidsrechten van Fotografie Margje, zoals vermeld in artikel 25 Aw, in acht te nemen.
9. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van geleverde Werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fotografie Margje.
10. Fotografie Margje houdt zich het recht voor de Werken te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal. Wil de klant een specifieke foto niet online terug zien, kan dit overlegd met Fotografie Margje worden.

Rechten van derden

1. De klant die een Werk openbaar maakt, is met uitsluitend van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden. De klant vrijwaart Fotografie Margje van alle aanspraken hierop en verder.
2. Fotografie Margje is verplicht naar vermogen mee te werken aan het opsporen van de in dit artikel bedoelde personen.

Meefotograferen

1. Er zullen naast Fotografie Margje geen andere professionele fotograferen ingehuurd worden voor de betreffende opdracht.
2. Overige aanwezige personen is het toegestaan te fotograferen, echter zonder daarbij Fotografie Margje te hinderen.
3. Indien de klant een professioneel videograaf inhuurt dan zal de klant aangeven of Fotografie Margje of videograaf de momenten moeten vastleggen op het oment dat het niet mogelijk blijkt samen te werken vanaf het beste punt.
4. Het is Fotografie Margje toegestaan een derde mee te nemen in de hoedanigheid van assistent, stagiaire of 2nd shooter. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en dit brengt geen extra kosten met zich mee voor de klant.

Garantie

Wanneer partijen overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Fotografie Margje enkel een inspanningsplicht en dus geen resultaatsverplichting.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Fotografie Margje.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Fotografie Margje de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Fotografie Margje redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Inbreuk op Auteursrecht en ander intellectueel eigendom

1. Elk gebruik van een Werk van Fotografie Margje dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als inbreuk op het auteursrecht of ander intellectueel eigendom van Fotografie Margje.
2. Bij inbreuk komt Fotografie Margje een vergoeding toe ter hoogte van driemaal de door Fotografie Margje gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik.
3. Daarnaast verbeurt de klant een bedrag ad 5% van de in lid 2 genoemde vergoeding voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
4. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
5. Het verbeuren van de in het tweede lid van dit artikel bedoelde vergoeding doet geen afbreuk aan de overige rechten van Fotografie Margje waaronder zijn recht om naast de boete een schadevergoeding te vorderen.

Klachten

1. De klant dient een door Fotografie Margje geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Fotografie Margje daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 dagen na levering van het product of de dienst, op de hoogte te stellen. De klant kan hiervoor een mail sturen naar mail@fotografiemargje.nl.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Fotografie Margje in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Fotografie Margje gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Fotografie Margje.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Fotografie Margje ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijk aansprakelijkheid klant

Als Fotografie Margje een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Fotografie Margje verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Fotografie Margje

1. Fotografie Margje is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Fotografie Margje aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Fotografie Margje is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Alle afbeelden, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn schadevergoeding

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Fotografie Margje vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Fotografie Margje in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Fotografie Margje kan worden toegerekend in een van de wil van Fotografie Margje onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Fotografie Margje kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere deden; onverwachte stroomstoring, elektriciteits- internet-, computer-, en telecomstoringen; computervirussen; stakingen; overheidsmaatregelen; onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Fotografie Margje 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Fotografie Margje er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Fotografie Margje is in een overmacht situatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomst aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Fotografie Margje is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Fotografie Margje zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Fotografie Margje.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Fotografie Margje bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Fotografie Margje is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op vijftien december tweeduizend éénentwintig (15-12-2021).